



# E-DISPATCHER

S I A V

LA SOLUZIONE SIAV  
di Document Communication System  
completa e di ultima generazione



# il corriere digitale potente e flessibile

## IL CONTESTO E LA SOLUZIONE

**Le comunicazioni tra le aziende sono in continuo aumento: alle forme tradizionali di invio (fax, posta) si aggiungono documenti che nascono in forma digitale e non vengono mai materializzati.**

**e-Dispatcher permette di automatizzare l'intero processo di distribuzione multicanale dei documenti riducendo i costi del servizio e i tempi di recapito.**

La diffusione di Internet e della posta elettronica, la tecnologia per la Firma Digitale, i sistemi di Posta Elettronica Certificata, le nuove normative in materia di trasmissione e conservazione dei documenti informatici, la crescente diffusione dei sistemi di Gestione Documentale e di Workflow Management, spesso integrati con i sistemi ERP, aprono nuovi orizzonti per i sistemi di Document Communication in grado di sfruttare e integrare appieno queste potenzialità.

e-Dispatcher è un **motore potente e flessibile per la ricezione e l'invio automatico multicanale dei documenti** (via Internet, fax, Postel, e-mail), a partire dai sistemi gestionali e di Document Management.

e-Dispatcher gestisce in modo intelligente ed automatico qualsiasi tipo di documento distribuito o spedito dalla vostra azienda. È la soluzione ideale per **automatizzare i processi aziendali legati alla comunicazione verso fornitori e clienti**, alle attività di customer service, marketing e CRM.

## E-DISPATCHER

[www.siaiv.it](http://www.siaiv.it)

## E-DISPATCHER OVERVIEW

**Affidabilità e sicurezza:** protezione dei dati tramite la definizione di profili utente e la generazione di file log per la registrazione di tutte le operazioni.

**Interoperabilità:** integrazione facile e trasparente con i sistemi gestionali, i database aziendali e le applicazioni di office automation, di Document Management e CRM.

**Semplicità d'uso e flessibilità:** intuitiva interfaccia Windows "look & feel".

**Potente motore di scripting:** possibilità di realizzare automazioni ed integrazioni molto complesse.

**Invio automatico multicanale:** e-Dispatcher elabora file di spool, lotti Postel, file pdf, documenti generici, e ne individua coordinate e canale di spedizione: posta elettronica tradizionale e certificata; invio tramite fax server; soluzioni di stampa e postalizzazione anche in outsourcing.

**Firma digitale:** gestione automatica della firma digitale a norma di legge.

**Archiviazione automatica in ricezione:** e-Dispatcher legge caselle di posta normali e PEC, estrae documenti e dati presenti nei messaggi e li archivia, con possibilità di innescare processi di workflow e di registrazione in ERP.

**Integrazione con i sistemi Siav di Document e Workflow Management:** facilmente utilizzabile nei processi realizzati tramite il motore di workflow Siav.

### I vantaggi

e-Dispatcher automatizza i processi di distribuzione e i flussi dei documenti, aumentando l'efficienza e la competitività dell'organizzazione:

- Forte abbattimento dei costi del personale per la gestione della posta ricevuta e per l'inserimento dei dati nei sistemi gestionali o ERP
- Immediata disponibilità delle informazioni e riproducibilità dei documenti
- Risposte rapide e migliore servizio ai clienti
- Ottimizzazione dei processi aziendali e miglioramento organizzativo
- Riduzione dei costi di gestione, stampa, imbustamento e spedizione
- Sicurezza e riservatezza delle informazioni
- Progressiva eliminazione degli archivi su carta
- Assoluta certezza, soprattutto se si utilizza la posta certificata, dell'avvenuto recapito del documento
- Migliore immagine dell'azienda nei confronti delle organizzazioni esterne con cui opera