



ARCHIFLOW



LA SOLUZIONE SIAV

per una Pubblica Amministrazione completamente digitale

A DEMOCRAZIA DELL'INFORMAZIONE

LA PROBLEMATICAZIONE

L'attuale normativa nazionale, introdotta per le **Amministrazioni Pubbliche**, promuove la formazione, la gestione, la conservazione, la trasmissione, l'accesso e la fruibilità dell'**informazione in forma digitale**.

Le norme introdotte dal Codice dell'Amministrazione Digitale apportano **nuovi diritti per i cittadini** tra i quali l'uso dell'ICT nei rapporti con lo Stato, la possibilità di effettuare pagamenti in forma digitale ed ottenere servizi la cui qualità sia garantita da sistemi di misurazione oggettivi.

Allo stesso tempo introducono **nuovi obblighi** per le **Pubbliche Amministrazioni**, come quello di cooperare scambiandosi dati ed informazioni, utilizzando i nuovi canali telematici, e di riorganizzare gli sportelli unici del cittadino allo scopo di gestire i procedimenti amministrativi in modalità informatica.

LA SOLUZIONE SIAV

Archiflow è la soluzione progettata per permettere di ottemperare **con una piattaforma univoca** a tutte le richieste del Codice dell'Amministrazione Digitale.

Archiflow è la soluzione nata per affiancare le Amministrazioni Pubbliche nel difficile processo di evoluzione dal procedimento amministrativo cartaceo a quello informatico. L'obiettivo è di riunire in un unico strumento software tutte le funzionalità necessarie per gestire il procedimento amministrativo informatico, integrando in un'unica piattaforma i servizi di **Protocollo Informatico (PI)**, **Gestione Elettronica Documentale (GED)**, **Gestione dei Procedimenti Amministrativi (Workflow)** e di **Sportello Documentale per il cittadino**.

Archiflow permette la **gestione mista** dei documenti indipendentemente dal formato nativo (cioè cartaceo o informatico all'origine), consentendo l'utilizzo in modo semplice ed integrato di strumenti come la Firma Digitale, la Marcatura Temporale e la Posta Elettronica Certificata. Gli strumenti di configurazione e di amministrazione sono semplici e flessibili ed il loro utilizzo può essere delegato anche ad utenti che non possiedano skill informatici di alto livello.

L'integrazione nativa della piattaforma **Archiflow** con le soluzioni **SIAV Virgilio e Cartesio** ne estende le funzionalità negli ambiti specifici della **conservazione sostitutiva** e della **misurazione delle performance**. La cooperazione applicativa è garantita da una struttura tecnologica aperta e aderente agli standard di mercato più diffusi. Il **motore di Workflow** consente di governare i procedimenti amministrativi orchestrando le interazioni tra tutte le applicazioni coinvolte nel processo.

Il risultato è un sistema potente ma allo stesso tempo facile da utilizzare, che consente di automatizzare la gestione dei procedimenti amministrativi realizzando progetti innovativi come lo **sportello telematico virtuale** e quello **mobile**. Migliorando e rendendo trasparenti le performance dell'amministrazione, migliorano e si amplificano sensibilmente la qualità e la tempestività dei servizi offerti.



ARCHIFLOW

dematerializzare IL RAPPORTO CON IL CITTADINO

www.siav.it

LE ESIGENZE

La piena applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale comporta necessariamente l'introduzione di **nuovi strumenti di lavoro** e di soluzioni **applicative innovative** all'interno delle Amministrazioni Pubbliche.

La gestione dei procedimenti amministrativi in forma **completamente digitale** è possibile grazie ai nuovi strumenti messi a disposizione dal legislatore. Questi strumenti necessitano però, per poter essere utilizzati al meglio, di una o più applicazioni informatiche che siano in grado di garantire semplicità d'uso, sicurezza nella gestione e soprattutto **cooperazione applicativa** con tutti i sistemi telematici interni ed esterni all'Ente.

Misurare le performance della macchina amministrativa è un'esigenza irrinunciabile per la piena applicazione del modello meritocratico, in quanto l'erogazione di incentivi e premi di produttività non può prescindere dalla **misura dei risultati ottenuti**.

La creazione di un modello di comunicazione nei rapporti con il cittadino, che consenta di sfruttare tutti i canali disponibili (sportello fisico, call center, portale internet, email, sms,...), necessita di soluzioni in grado di gestire tutte le informazioni provenienti dai vari canali di comunicazione, garantendone il **flusso controllato** all'interno dei procedimenti amministrativi.

L'accesso on-line alle informazioni personali, relative sia allo stato di avanzamento dei procedimenti attivati che alle comunicazioni intercorse, è essenziale per un'**amministrazione efficiente e trasparente**.



L'ESEMPIO

La Pubblica Amministrazione vuole mettere a disposizione dei suoi cittadini un canale di comunicazione innovativo istituendo uno sportello virtuale a cui accedere per richiedere prestazioni e monitorarne lo stato di avanzamento.

L'esigenza è quella di integrare all'interno del portale istituzionale una sezione da dedicare allo sportello virtuale, che consenta di gestire la richiesta di alcune specifiche prestazioni on-line fornendo la modulistica necessaria e le istruzioni sulla compilazione. Ogni procedimento amministrativo gestito attraverso lo sportello virtuale è di norma caratterizzato dalle seguenti fasi/comunicazioni:

- Invio della richiesta in formato elettronico (email pec - portale)
- Accettazione della richiesta da parte del sistema e avvio procedimento
- Invio email e sms dei dati relativi al procedimento e credenziali di accesso
- Invio email per l'avanzamento di ogni singola fase del procedimento
- Invio email e sms per superamento fase di emissione dell'atto
- Emissione dell'atto con pubblicazione nell'area riservata

Archiflow governa il processo di evasione della richiesta in tutte le sue fasi, fornendo agli operatori uno strumento unico in grado di gestire tutte le comunicazioni intercorse durante il procedimento (sms, email, telefonate, documenti presentati allo sportello,...), e capace di monitorare lo stato di avanzamento al fine di garantire il rispetto dei tempi prescritti dalla legge. Accedendo ad una zona riservata del portale il cittadino può monitorare in ogni istante lo stato di avanzamento dei procedimenti che lo riguardano, con accesso on-line al relativo fascicolo elettronico.



Sistema Aperto.

Archiflow è in grado di supportare complessi meccanismi di cooperazione applicativa al fine di garantire la completa integrabilità con il sistema informativo dell'Ente. L'utilizzo di standard basati su XML, tramite un'architettura Web Service (Service Oriented Architecture), consente di gestire in modo semplice e sicuro l'interoperabilità tra le diverse applicazioni.

Protocollo Informatico.

Archiflow integra nativamente tutti gli innovativi strumenti messi a disposizione dal legislatore (Firma Digitale, Posta Elettronica Certificata, Interoperabilità) per una corretta ed efficiente gestione del Protocollo Informatico. L'ergonomia dell'interfaccia applicativa, disponibile in modalità desktop o web, è stata appositamente studiata per ridurre al minimo la fase di formazione degli operatori.

Workflow di Processo e Collaborativo.

Archiflow integra un potente motore di workflow procedurale attraverso il quale è possibile governare i procedimenti amministrativi in modo efficiente e sicuro. Nel caso di procedimenti altamente destrutturati o nella gestione delle eccezioni il workflow procedurale può essere affiancato da un workflow collaborativo allo scopo di garantire la massima flessibilità, nel rispetto delle tempistiche previste.

Gestione dell'Archivio Documentale e Conservazione Sostitutiva.

Archiflow garantisce la gestione dell'archivio documentale nel rispetto delle regole archivistiche (Piano di Classificazione, Fascicolazione Archivistica, Scarto dei Documenti). L'integrazione nativa con la soluzione di conservazione sostitutiva Virgilio consente di mantenere nel tempo il valore legale dei fascicoli elettronici.

Scalabilità e Affidabilità.

Archiflow è una piattaforma scalabile che consente di gestire, sulla stessa base tecnologica, le diverse esigenze della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale. Tecnologie di Load Balancing, Cluster Applicativo e Disaster Recovery consentono di garantire in ogni momento le performance ottimali e la disponibilità di servizio.



E-GOVERNMENT, e-democracy

