



ARCHIFLOW

S I A V

LA SOLUZIONE SIAV

per una gestione efficiente di tutti i processi documentali

A Process and Document Management

LA PROBLEMATICATA

Le attività di un'azienda fanno riferimento ad un insieme di processi, spesso tra loro interconnessi, tramite i quali si realizza il business d'impresa. **Governare i processi** costituisce una sfida decisiva per operare in modo **organizzato, efficiente e strutturato** ed essere vincenti sul mercato.

I processi che muovono un'azienda sono caratterizzati da un continuo flusso di informazioni di diversa natura, la maggior parte delle quali sono ancora oggi veicolate nella tradizionale forma cartacea, con **inevitabili inefficienze** nella gestione delle stesse.

I processi dell'Area di Business vedono spesso un coinvolgimento diretto del management aziendale ma essendo difficilmente definibili e controllabili risultano di norma poco efficienti. Questo comporta la perdita di opportunità di business e complessivamente una **minore competitività sul mercato**.

La qualità, l'implementazione ed il controllo dei processi possono influire su **leve competitive** quali i costi, i tempi di risposta, la customer satisfaction.

LA SOLUZIONE SIAV

Archiflow è la soluzione progettata da Siav per permettere alle aziende di rispondere con un'unica piattaforma a tutte le esigenze legate alla gestione dei processi documentali.



Archiflow integra al suo interno una completa soluzione di **Document Management** ed un potente motore di **Business Process Management** riunendo in un'unica suite, integrata con i sistemi informativi aziendali, tutti gli strumenti necessari per una organizzazione ottimale delle informazioni ed una corretta gestione dei processi documentali. **Archiflow** permette di gestire documenti indipendentemente dalla loro origine (cartacea o informatica), risolvendo in tal modo le inefficienze derivanti dalla circolazione della carta e consentendo l'utilizzo di strumenti come la **Firma Digitale** e la **Posta Elettronica Certificata**.

Archiflow, grazie a strumenti di amministrazione semplici e di rapido utilizzo, offre la flessibilità necessaria ad **adattare rapidamente** il flusso di lavoro ai mutamenti sempre più frenetici imposti dal mercato.

L'integrazione nativa della piattaforma **Archiflow** con le soluzioni **Virgilio** e **Cartesio** ne estende le funzionalità negli ambiti specifici della **conservazione sostitutiva** e della **misurazione delle performance**.

L'integrazione di sistemi terzi e la **cooperazione applicativa** sono garantite da una **struttura tecnologica aperta** e aderente agli standard di mercato più diffusi (SOA). Sfruttando le potenzialità offerte dal **Workflow Engine** è possibile governare i processi documentali orchestrando le interazioni tra tutte le applicazioni coinvolte.

Il risultato è un completo sistema di **Paperless Process Management** facile da utilizzare che consente, mediante l'**automazione dei processi organizzativi**, la realizzazione di progetti innovativi che garantiscono un ritorno di investimento immediato con **pay-back** di pochi mesi.



ARCHIFLOW

trasformare le informazioni in CONOSCENZA

www.siav.it

LE ESIGENZE

Ogni azienda ha come **obiettivo primario** quello di **durare nel tempo**, adattandosi velocemente alle mutazioni del proprio mercato (**flessibilità**), con politiche di miglioramento continuo (**efficienza**) al fine di aumentare il vantaggio competitivo.



Tra gli obiettivi essenziali che un'azienda deve perseguire per ottenere il **successo sul mercato**, vi sono il contenimento dei costi, l'aumento della produttività e il raggiungimento di un adeguato livello di qualità. Automazione, monitoraggio e aggiornamento continuo dei processi aziendali sono le leve su cui agire per arrivare a conquistare questi risultati e mantenere l'impresa **un passo avanti rispetto alla concorrenza**.

Le aziende oggi sentono sempre più forte l'esigenza di disporre di soluzioni organizzative semplici e flessibili che possano aiutare a **gestire in modo efficiente e controllato** i processi aziendali strategici indispensabili per gestire una corretta **partnership cliente-fornitore**. Un flusso di lavoro ben definito, che possa essere facilmente adattato alle mutevoli esigenze del mercato, può ridurre in modo consistente i costi a carico dell'impresa, aumentando al contempo il livello di servizio offerto.

Le soluzioni informatiche di Document Management e Business Process Management rispondono oggi a queste esigenze, consentendo la **trasformazione delle informazioni in conoscenza** e fornendo il necessario supporto per una gestione più efficiente ed organizzata dei flussi di lavoro. La stretta integrazione con i sistemi ERP, CRM, Office Automation e Posta Elettronica, realizza una soluzione strutturata per la **gestione della conoscenza aziendale**.

L'ESEMPIO

Un'azienda con sedi in Italia e all'Estero vuole riorganizzare i processi relativi alla documentazione della clientela introducendo una soluzione innovativa che consenta di migliorare l'immagine aziendale ed aumentare l'efficienza complessiva dei processi riducendo sensibilmente i costi operativi di gestione.



L'obiettivo è quello di gestire in formato digitale il **fascicolo del Cliente** in modo da consentirne la pubblicazione controllata nell'area clienti presente sul portale internet. La documentazione può essere suddivisa logicamente nelle seguenti tipologie documentali, ognuna delle quali si caratterizza per differenti politiche di accesso, modalità di gestione ed integrazione con i sistemi informativi aziendali:

- Corrispondenza: gestione collaborativa, integrazione fax-email-PEC
- Offerte: gestione procedurale, integrazione CRM, versioning
- Ordini: gestione procedurale, integrazione CRM-ERP, firma digitale
- Fatture: gestione procedurale, integrazione ERP, firma digitale
- Relazioni Tecniche: gestione collaborativa, integrazione CRM, versioning
- Verbali di Collaudo: gestione collaborativa, integrazione CRM, firma digitale

Archiflow fornisce agli operatori uno strumento completo in grado di gestire il processo di lavorazione di ogni singola pratica, automatizzando ove necessario la composizione e l'invio di specifiche comunicazioni. La stretta integrazione con i sistemi aziendali consente di accedere ai documenti archiviati direttamente dall'interfaccia applicativa ERP e CRM. Accedendo alla sezione riservata del portale internet il cliente può monitorare in ogni istante lo stato di avanzamento dei processi attivati, e consultare on-line il proprio fascicolo digitale.

| Sistema Aperto.

Archiflow è in grado di supportare complessi meccanismi di cooperazione applicativa al fine di garantire la completa integrabilità con il sistema informativo aziendale. L'utilizzo di standard basati su XML, tramite un'architettura Web Service (Service Oriented Architecture), consente di gestire in modo semplice e sicuro l'interoperabilità tra le diverse applicazioni.

| Strumenti Innovativi.

Archiflow integra nativamente tutti gli innovativi strumenti messi a disposizione dal legislatore (Firma Digitale, Posta Elettronica Certificata, Marca Temporale) per una corretta ed efficiente gestione dei documenti informatici a valore legale. L'ergonomia dell'interfaccia applicativa, disponibile in modalità desktop o web, è stata appositamente studiata per rendere tali strumenti semplici e veloci nell'utilizzo quotidiano.

| Workflow di Processo e Collaborativo.

Archiflow integra un potente motore di workflow procedurale attraverso il quale è possibile governare i processi documentali in modo efficiente e sicuro. Nel caso di processi altamente destrutturati o nella gestione delle eccezioni il workflow procedurale può essere affiancato da un workflow collaborativo allo scopo di garantire la massima flessibilità, nel rispetto delle tempistiche previste.

| Sicurezza dell'Archivio Documentale e Conservazione Sostitutiva.

Archiflow garantisce la sicurezza dell'archivio documentale attraverso l'utilizzo di avanzate tecnologie basate sul modello Public Key Infrastructure (PKI). L'integrazione nativa con la soluzione di conservazione sostitutiva Virgilio consente di mantenere nel tempo il valore legale dei documenti informatici.

| Scalabilità e Affidabilità.

Archiflow è una piattaforma modulare e scalabile che consente di accompagnare, mantenendo la stessa base tecnologica, il processo di crescita di un'azienda. Tecnologie di Load Balancing, Cluster Applicativo e Disaster Recovery consentono di garantire in ogni momento le performance ottimali e la disponibilità di servizio.



IMPROVE YOUR BUSINESS AGILITY

